**Descrição da Empresa:**

**Quem somos:** A **MDM** é uma empresa angolana dinâmica e multidisciplinar com experiência nas áreas de actuação, com sede em Luanda, dedicada a ser o parceiro estratégico de eleição para empresas que buscam excelência e crescimento sustentável em Angola. Actuamos de forma integrada em cinco áreas cruciais: **Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC), Electricidade e Automação Industrial, Segurança e Higiene no Trabalho (SHT), Consultoria Especializada e Formação Técno-Profissional.**

**1. Resumo Executivo:**

* **Nosso Objetivo:** Ser um parceiro confiável e acessível para o crescimento e desenvolvimento dos nossos clientes em Angola.
* **Como vamos fazer isso:** Oferecendo serviços de qualidade, adaptados à realidade local, com uma equipa competente e preços justos.
* **Foco:** Prestação de Serviços e Comércio em TIC, Electricidade e Automação Industrial, Higiene e Segurança no Trabalho (HST), Tecnologia, Formação e Consultoria.
* **Realidade Angolana:** Este plano considera os desafios e oportunidades específicas do mercado angolano, como infraestrutura, regulamentação, concorrência e necessidades das empresas locais.
* **Abordagem Pragmática:** O plano é directo, focado em acções concretas e resultados tangíveis, priorizando a sustentabilidade e o crescimento gradual.

**3. Análise de Mercado Realista em Angola:**

* **Quem precisa dos nossos serviços?**
  + Pequenas e médias empresas (PMEs) em Luanda e outras províncias.
  + Indústrias que precisam de manutenção elétrica e automação básica.
  + Empresas que precisam cumprir as leis de segurança do trabalho.
  + Organizações que querem melhorar a produtividade com tecnologia e formação.
* **O tamanho do mercado:** (Ser realista, não superestimar). Há muitas empresas em Angola que precisam dos nossos serviços, especialmente as PMEs que não têm departamentos internos especializados. O mercado de HST está a crescer devido à maior fiscalização. A necessidade de formação em tecnologia é constante.
* **Quem são os nossos concorrentes?**
  + Outras empresas de TIC (muitas focadas apenas nisso).
  + Eletricistas independentes.
  + Empresas de HST (algumas grandes, outras pequenas).
  + Consultores independentes e empresas de formação (algumas com foco específico).
* **Como vamos nos destacar?** Oferecendo um pacote de serviços mais amplo e integrado, com foco na qualidade, confiabilidade e um bom relacionamento com o cliente angolano. Seremos mais acessíveis e flexíveis do que as grandes empresas e mais profissionais e organizados do que os prestadores de serviços informais.
* **Análise SWOT Pragmática (Angola):**
  + **Forças:** Equipa com conhecimento técnico em várias áreas, capacidade de oferecer soluções integradas, potencial para construir relacionamentos fortes com clientes locais.
  + **Fraquezas:** Ser uma empresa talvez nova ou pequena com recursos limitados inicialmente, necessidade de construir reputação no mercado.
  + **Oportunidades:** Crescente demanda por serviços de TIC, eletricidade e HST em Angola, necessidade de formação qualificada, poucas empresas oferecem um pacote integrado completo.
  + **Ameaças:** Forte concorrência de empresas já estabelecidas, instabilidade económica em Angola, dificuldades de importação de equipamentos e softwares específicos.

**3.O que fazemos de forma prática:**

**Na área de TIC**, a **MDM** oferece soluções completas que vão desde a análise de necessidades e implementação de infraestruturas de rede robustas, até ao desenvolvimento de software à medida, segurança cibernética avançada e suporte técnico contínuo. Nosso objectivo é optimizar a gestão da informação e a comunicação das empresas, impulsionando a sua eficiência operacional e competitividade no mercado angolano.

Na vanguarda da transformação digital em Angola, a área de **Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) da MDM** oferece um portfólio abrangente de soluções e serviços concebidos para otimizar a infraestrutura tecnológica, melhorar a comunicação, garantir a segurança da informação e impulsionar a eficiência operacional das empresas. Compreendemos profundamente os desafios e as oportunidades únicas do cenário tecnológico angolano e estamos comprometidos em fornecer soluções inovadoras e adaptadas às necessidades específicas de cada cliente.

**Os nossos serviços de TIC incluem:**

* **Infraestrutura de Redes e Conectividade:**
  + **Projeto e Implementação de Redes Locais (LAN) e Redes de Longa Distância (WAN):** Desenvolvemos e implementamos arquiteturas de rede robustas e escaláveis, garantindo uma conectividade fiável e de alta performance para a comunicação e o acesso a recursos dentro e fora da organização. Consideramos as limitações de infraestrutura local para propor soluções eficazes.
  + **Configuração e Gestão de Equipamentos de Rede:** Instalamos, configuramos e gerimos routers, switches, firewalls e outros dispositivos de rede, assegurando o funcionamento otimizado da sua infraestrutura de comunicação.
  + **Soluções de Conectividade Remota e VPNs:** Implementamos soluções seguras para acesso remoto a recursos da empresa, facilitando o trabalho à distância e a colaboração entre filiais ou equipas geograficamente dispersas.
  + **Otimização de Redes Existentes:** Analisamos e otimizamos redes já implementadas para melhorar o desempenho, a segurança e a estabilidade.
* **Suporte Técnico Especializado:**
  + **Helpdesk e Suporte Remoto:** Oferecemos suporte técnico rápido e eficiente para resolver problemas de hardware, software e conectividade, minimizando o tempo de inatividade e garantindo a continuidade das operações.
  + **Suporte On-site:** Disponibilizamos técnicos qualificados para intervenções presenciais quando necessário, resolvendo problemas complexos e realizando manutenções preventivas.
  + **Gestão de Incidentes e Problemas:** Implementamos processos eficazes para identificar, diagnosticar e resolver incidentes de TI, bem como para identificar e solucionar as causas raízes de problemas recorrentes.
* **Desenvolvimento de Software Personalizado:**
  + **Análise de Requisitos e Design de Soluções:** Trabalhamos em estreita colaboração com os clientes para entender suas necessidades de negócio e desenvolver soluções de software que atendam aos seus requisitos específicos.
  + **Desenvolvimento de Aplicações Web e Desktop:** Criamos aplicações personalizadas para automatizar processos, melhorar a gestão de dados e aumentar a produtividade.
  + **Integração de Sistemas:** Integramos diferentes sistemas de software existentes na empresa para garantir um fluxo de informação eficiente e coeso.
* **Segurança Cibernética:**
  + **Implementação de Firewalls e Sistemas de Detecção de Intrusão (IDS/IPS):** Protegemos as redes e os dados da empresa contra ameaças externas e internas.
  + **Soluções Antivírus e Antimalware:** Implementamos e gerimos soluções de proteção contra software malicioso.
  + **Backup e Recuperação de Dados:** Implementamos estratégias robustas de backup e recuperação de dados para garantir a continuidade do negócio em caso de falha de sistema ou desastre.
  + **Consultoria em Segurança Cibernética:** Avaliamos a postura de segurança da empresa e fornecemos recomendações para fortalecer as defesas contra ciberataques.
  + **Formação em Conscientização de Segurança:** Educamos os utilizadores sobre as melhores práticas de segurança cibernética para reduzir o risco de erros humanos.
* **Soluções de Cloud Computing:**
  + **Migração para a Nuvem:** Ajudamos as empresas a migrar seus dados e aplicações para plataformas de nuvem seguras e escaláveis, aproveitando os benefícios de flexibilidade e redução de custos.
  + **Gestão de Serviços de Nuvem:** Gerimos os serviços de nuvem contractados, garantindo o desempenho, a segurança e a optimização dos custos.
  + **Implementação de Soluções de Backup na Nuvem:** Oferecemos soluções de backup de dados seguras e acessíveis na nuvem.
* **Consultoria Estratégica de TIC:**
  + **Planeamento Estratégico de TI:** Ajudamos as empresas a alinhar a sua estratégia de TI com os seus objetivos de negócio a longo prazo.
  + **Auditoria de Infraestrutura de TI:** Avaliamos a infraestrutura de TI existente e fornecemos recomendações para melhorias e otimizações.
  + **Seleção de Soluções de TI:** Aconselhamos as empresas na escolha das soluções de hardware e software mais adequadas às suas necessidades e orçamento.
* **Formação em TIC:**
  + **Cursos de Utilização de Software:** Formação em softwares de produtividade (pacotes de escritório), sistemas operativos e outras aplicações relevantes para o negócio.
  + **Formação em Segurança da Informação:** Workshops e cursos para sensibilizar os utilizadores sobre as melhores práticas de segurança online e protecção de dados
  + **Curso de Segurança Electrónica:** Montagem de câmeras de vigilância (Cctv ou CFTV), Controle de acesso e muito mais.
  + **Formação Técnica Especializada:** Cursos em gestão de redes, administração de sistemas e outras áreas técnicas de TIC.

A **MDM** está comprometida em ser o seu parceiro de confiança em TIC em Angola, fornecendo soluções inovadoras, suporte técnico de qualidade e formação especializada para impulsionar o sucesso digital da sua empresa. Entendemos que a tecnologia é um motor fundamental para o crescimento e a competitividade, e estamos aqui para ajudar a sua empresa a aproveitar ao máximo o potencial da TIC.

**No sector de Electricidade e Automação Industrial**, a **MDM** fornece serviços que abrangem projectos eléctricos de baixa e média tensão, instalações industriais seguras e eficientes, implementação de sistemas de automação para optimizar processos produtivos, e soluções de eficiência energética. Contribuímos para a modernização do parque industrial angolano, garantindo a fiabilidade do fornecimento de energia e a optimização dos processos.

**Sector de Electricidade e Automação Industrial da MDM: “**Energia Confiável e Processos Optimizados para o Crescimento Industrial em Angola**”**

O sector de **Electricidade e Automação Industrial da MDM** é dedicado a fornecer soluções completas e inovadoras que garantem um fornecimento de energia seguro e confiável, além de optimizar os processos produtivos através da automação industrial. Compreendemos os desafios energéticos e a crescente necessidade de eficiência no sector industrial angolano, e estamos empenhados em ser o seu parceiro de confiança para alcançar a excelência operacional.

**Os nossos serviços em Electricidade e Automação Industrial abrangem:**

**1. Projectos Eléctricos Industriais:**

* **Projectos de Instalações Eléctricas de Baixa e Média Tensão:** Desenvolvemos projectos eléctricos detalhados e eficientes para novas instalações industriais, comerciais e de serviços, garantindo a conformidade com as normas técnicas angolanas e internacionais.
* **Dimensionamento de Cargas e Estudos de Selectividade:** Realizamos estudos precisos para dimensionar correctamente as necessidades de energia e garantir a selectividade das proteções eléctricas, prevenindo falhas em cascata e garantindo a segurança das instalações.
* **Projectos de Iluminação Industrial e Comercial:** Desenvolvemos projectos de iluminação eficientes e ergonômicos, optimizando o consumo de energia e melhorando as condições de trabalho.
* **Projectos de Aterramento e Protecção Contra Descargas Atmosféricas (SPDA):** Projectamos sistemas de aterramento seguros e eficientes, bem como sistemas de protecção contra raios, minimizando os riscos de danos a equipamentos e garantindo a segurança das pessoas.

**2. Instalação e Manutenção de Sistemas Eléctricos:**

* **Montagem e Instalação de Infraestruturas Eléctricas:** Realizamos a montagem e instalação de quadros eléctricos, cercas eléctricas, cablagens, electrodutos e outros componentes da infraestrutura eléctrica industrial e comercial, seguindo rigorosos padrões de qualidade e segurança.
* **Instalação de Equipamentos Eléctricos:** Instalamos máquinas, motores, transformadores, geradores e outros equipamentos eléctricos, garantindo a sua correcta ligação e funcionamento.
* **Manutenção Preventiva e Correctiva:** Oferecemos serviços de manutenção preventiva para identificar e corrigir potenciais falhas antes que ocorram, e serviços de manutenção correctiva para solucionar problemas eléctricos de forma rápida e eficiente, minimizando o tempo de inactividade da produção.
* **Testes e Comissionamento de Instalações Eléctricas:** Realizamos testes rigorosos para garantir o correcto funcionamento e a segurança das instalações eléctricas antes da sua entrada em operação.

**3. Automação de Processos Industriais:**

* **Projecto e Implementação de Sistemas de Controlo (PLC, SCADA):** Desenvolvemos e implementamos sistemas de controlo lógico programável (PLC) e sistemas de controlo supervisório e aquisição de dados (SCADA) para automatizar e monitorizar processos industriais, aumentando a eficiência, a precisão e a segurança.
* **Integração de Sensores e Actuadores:** Integramos diversos tipos de sensores e actuadores aos sistemas de controlo, permitindo a recolha de dados em tempo real e o controlo preciso dos processos.
* **Desenvolvimento de Interfaces Homem-Máquina (IHM):** Criamos interfaces intuitivas e personalizadas para a visualização e o controlo dos processos automatizados.
* **Retrofitting e Modernização de Sistemas de Automação Existentes:** Atualizamos e modernizamos sistemas de automação antigos para melhorar o desempenho, a fiabilidade e a integração com novas tecnologias.

**4. Eficiência Energética:**

* **Auditoria Energética Industrial e Comercial:** Realizamos auditorias
* detalhadas para identificar oportunidades de redução do consumo de energia e optimização dos custos energéticos.
* **Implementação de Soluções de Eficiência Energética:** Propomos e implementamos soluções como a optimização de sistemas de iluminação, o controlo de motores, a gestão de cargas e a utilização de energias renováveis para reduzir o consumo de energia.

**5. Energias Renováveis:**

* **Projectos e Instalação de Sistemas Fotovoltaicos:** Projectamos e instalamos sistemas de energia solar fotovoltaica para geração de energia limpa e redução da dependência da rede eléctrica convencional.
* **Estudos de Viabilidade para Projetos de Energias Renováveis:** Avaliamos a viabilidade técnica e económica da implementação de sistemas de energias renováveis para diferentes aplicações industriais e comerciais.

**6. Quadros Eléctricos e Painéis de Controlo:**

* **Projecto e Montagem de Quadros Eléctricos de Distribuição e Comando:** Projectamos e montamos quadros eléctricos personalizados, de acordo com as necessidades específicas de cada cliente e em conformidade com as normas técnicas.
* **Manutenção e Reparação de Quadros Eléctricos:** Oferecemos serviços de manutenção preventiva e correctiva para garantir o bom funcionamento e a segurança dos quadros eléctricos.

A **MDM** está empenhada em ser o seu parceiro de confiança em Electricidade e Automação Industrial em Angola, fornecendo soluções inovadoras, seguras e eficientes que impulsionam o crescimento e a competitividade do seu negócio. Contamos com uma equipa de técnicos e engenheiros qualificados e experientes, prontos para atender às suas necessidades e superar as suas expectativas.

**A área de Segurança e Higiene no Trabalho (SHT):** é uma prioridade para a **MDM**. Oferecemos serviços de avaliação de riscos, elaboração de planos de segurança e saúde no trabalho, implementação de sistemas de gestão de segurança (como a ISO 45001), e o fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs). Nosso foco é criar ambientes de trabalho seguros e saudáveis, em conformidade com a legislação angolana, protegendo os trabalhadores e a reputação das empresas. Área de Segurança e Higiene no Trabalho (**SHT**) da **MDM** Protegendo Pessoas, Fortalecendo Empresas em Angola. A área de Segurança e Higiene no Trabalho **(SHT)** da **MDM** dedica-se a criar ambientes de trabalho seguros, saudáveis e produtivos para as empresas em Angola. Entendemos que a protecção dos trabalhadores não é apenas uma obrigação legal e ética, mas também um investimento estratégico que reduz custos com acidentes, aumenta a motivação e melhora a reputação da empresa. A **MDM** oferece um conjunto abrangente de serviços para ajudar as organizações a cumprir a legislação angolana, identificar e controlar riscos, e promover uma cultura de segurança positiva.

**Os nossos serviços de SHT incluem:**

**1. Avaliação de Riscos:**

* **Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos:** Realizamos análises detalhadas dos locais de trabalho para identificar todos os perigos potenciais (físicos, químicos, biológicos, ergonómicos, psicossociais) e avaliar os riscos associados, determinando a probabilidade de ocorrência e a severidade das possíveis consequências.
* **Elaboração de Mapas de Riscos:** Desenvolvemos representações gráficas dos riscos identificados nos diferentes sectores da empresa, facilitando a visualização e a comunicação das áreas de maior preocupação.
* **Análise Ergonómica:** Avaliamos as condições de trabalho sob a perspectiva da ergonomia, identificando factores que podem causar desconforto, fadiga ou lesões musculoesqueléticas, e propomos soluções para adaptar o trabalho ao trabalhador.
* **Avaliação de Riscos Específicos:** Realizamos avaliações detalhadas de riscos específicos, como ruído, vibrações, exposição a agentes químicos, radiação, espaços confinados, trabalho em altura, entre outros.

**2. Elaboração de Planos e Programas de Segurança:**

* **Elaboração do Plano de Prevenção de Riscos Profissionais (PPRP):** Desenvolvemos o documento base que estabelece a política de segurança e saúde no trabalho da empresa, definindo objetivos, responsabilidades e medidas de controlo dos riscos identificados.
* **Elaboração de Planos de Emergência e Evacuação:** Criamos planos detalhados para situações de emergência (incêndios, acidentes, derrames), definindo procedimentos de atuação, rotas de fuga, pontos de encontro e responsabilidades.
* **Desenvolvimento de Procedimentos de Trabalho Seguros (PTs):** Elaboramos instruções passo a passo para a realização de tarefas específicas de forma segura, minimizando os riscos de acidentes.
* **Implementação de Programas de Controlo Médico e Vigilância da Saúde:** Auxiliamos na implementação de programas de exames médicos admissionais, periódicos e demissionais, bem como no acompanhamento da saúde dos trabalhadores em função dos riscos a que estão expostos.

**3. Formação e Treinamento em SHT:**

* **Formação Inicial e Periódica em Segurança e Saúde no Trabalho:** Ministramos treinamentos obrigatórios e específicos sobre os riscos presentes no local de trabalho, as medidas de prevenção e controlo, e os procedimentos de emergência.
* **Treinamentos Específicos:** Oferecemos treinamentos especializados em áreas como trabalho em altura, espaços confinados, movimentação manual de cargas, operação de equipamentos de trabalho, combate a incêndios, primeiros socorros, entre outros.
* **Integração de Novos Funcionários:** Desenvolvemos programas de integração para novos trabalhadores, abordando os aspetos de segurança e saúde relevantes para as suas funções.
* **Simulacros de Emergência:** Organizamos e conduzimos simulacros de emergência para testar a eficácia dos planos de emergência e preparar os trabalhadores para situações reais.

**4. Implementação de Sistemas de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (SGSSST):**

* **Consultoria para Implementação da ISO 45001:** Apoiamos as empresas na implementação e certificação de sistemas de gestão de segurança e saúde no trabalho baseados na norma ISO 45001, ajudando a estabelecer uma estrutura para melhorar continuamente o desempenho em SHT.
* **Auditorias Internas de SGSSST:** Realizamos auditorias internas para verificar a conformidade do sistema de gestão com os requisitos da norma e identificar oportunidades de melhoria.

**5. Fornecimento de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs):**

* **Seleção e Fornecimento de EPIs Adequados:** Aconselhamos na seleção dos EPIs corretos para cada risco e fornecemos equipamentos de qualidade que atendem às normas técnicas.
* **Treinamento sobre o Uso, Conservação e Higienização de EPIs:** Instruímos os trabalhadores sobre a forma correta de utilizar, conservar e higienizar os EPIs para garantir a sua eficácia e durabilidade.

**6. Consultoria e Assessoria em SHT:**

* **Assessoria na Interpretação e Cumprimento da Legislação Angolana de SHT:** Mantemos as empresas atualizadas sobre as leis e regulamentos de segurança e saúde no trabalho em Angola e oferecemos orientação para garantir a conformidade legal.
* **Investigação de Acidentes e Incidentes de Trabalho:** Realizamos investigações detalhadas de acidentes e incidentes para identificar as causas raízes e propor medidas preventivas para evitar a sua recorrência.
* **Elaboração de Relatórios e Indicadores de SHT:** Auxiliamos na elaboração de relatórios estatísticos e indicadores de desempenho em SHT para monitorizar a eficácia das medidas de prevenção e identificar áreas de melhoria.
* **Representação Perante Órgãos Reguladores:** Podemos representar as empresas perante as autoridades competentes em questões relacionadas com a segurança e saúde no trabalho.

A **MDM** está comprometida em ser o seu parceiro estratégico em Segurança e Higiene no Trabalho em Angola, oferecendo soluções personalizadas e eficazes que protegem os seus trabalhadores, fortalecem a sua empresa e contribuem para um futuro do trabalho mais seguro e saudável. Acreditamos que um ambiente de trabalho seguro é um direito fundamental e um factor essencial para o sucesso sustentável de qualquer organização.

**A nossa área de Consultoria Especializada** oferece às empresas em Angola o conhecimento e a experiência necessários para enfrentar desafios específicos e alcançar os seus objectivos estratégicos. Através de uma análise aprofundada e soluções personalizadas, a **MDM** apoia as organizações na melhoria dos seus processos, na tomada de decisões informadas e na implementação de melhores práticas em todas as áreas de actuação da **MDM** (TIC, Electricidade, Automação e SHT).

**Área de Consultoria Especializada da MDM: Desbloqueando o Potencial Estratégico do seu Negócio em Angola**

A **área de Consultoria Especializada da MDM** foi criada para ir além das soluções operacionais, oferecendo às empresas em Angola o conhecimento estratégico e a experiência prática necessários para enfrentar desafios complexos, optimizar o desempenho e alcançar os seus objectivos de negócio a longo prazo. Actuamos como parceiros de confiança, trabalhando em estreita colaboração com a sua equipa para fornecer insights personalizados e soluções eficazes nas nossas áreas de especialização: TIC, Electricidade e Automação Industrial, e Segurança e Higiene no Trabalho (SHT).

**Os nossos serviços de Consultoria Especializada incluem:**

**1. Consultoria Estratégica em TIC:**

* **Planeamento Estratégico de TI a Longo Prazo:** Ajudamos a sua empresa a alinhar a estratégia de tecnologia da informação com os objectivos gerais do negócio, identificando oportunidades para alavancar a tecnologia como um motor de crescimento e inovação.
* **Transformação Digital:** Guiamos a sua organização no processo de adoção de tecnologias digitais para melhorar processos, criar novos modelos de negócio e aprimorar a experiência do cliente.
* **Optimização de Custos de TI:** Analisamos a sua infraestrutura e gastos com TI, identificando áreas onde é possível reduzir custos sem comprometer a performance e a segurança.
* **Selecção e Implementação de Soluções de Software Empresariais (ERP, CRM, etc.):** Aconselhamos na escolha das soluções de software mais adequadas às necessidades do seu negócio e apoiamos o processo de implementação e integração.
* **Estratégias de Cibersegurança Avançadas:** Desenvolvemos planos de segurança cibernética abrangentes para proteger os activos digitais da sua empresa contra ameaças sofisticadas.
* **Análise de Dados e Business Intelligence:** Ajudamos a sua empresa a colectar, analisar e interpretar dados para obter insights valiosos que apoiem a tomada de decisões estratégicas.

**2. Consultoria Especializada em Electricidade e Automação Industrial:**

* **Optimização de Processos Industriais:** Analisamos os seus processos produtivos para identificar gargalos, ineficiências e oportunidades de melhoria através da automação e da optimização de sistemas eléctricos.
* **Estudos de Viabilidade para Projectos de Automação:** Avaliamos a viabilidade técnica e económica da implementação de sistemas de automação, apresentando um retorno sobre o investimento claro e mensurável.
* **Implementação de Indústria 4.0:** Guiamos a sua empresa na adoção de tecnologias da Indústria 4.0, como a Internet das Coisas (IoT), a inteligência artificial e a análise de big data, para criar fábricas mais inteligentes e conectadas.
* **Eficiência Energética Estratégica:** Desenvolvemos planos estratégicos para reduzir o consumo de energia em toda a sua operação, minimizando custos e o impacto ambiental.
* **Projectos de Energias Renováveis de Grande Escala:** Realizamos estudos de viabilidade e desenvolvemos projectos para a implementação de sistemas de energias renováveis que atendam às necessidades energéticas da sua indústria ou empresa.
* **Análise de Falhas e Optimização da Manutenção:** Analisamos falhas recorrentes em equipamentos eléctricos e sistemas de automação, propondo soluções para aumentar a fiabilidade e optimizar as estratégias de manutenção.

**3. Consultoria Especializada em Segurança e Higiene no Trabalho (SHT):**

* **Desenvolvimento e Implementação de Culturas de Segurança Positivas:** Trabalhamos com a sua equipa para criar uma cultura organizacional onde a segurança é um valor fundamental e todos os colaboradores se sentem responsáveis pela sua própria segurança e pela dos outros.
* **Auditorias de Conformidade Legal em SHT:** Realizamos auditorias detalhadas para garantir que a sua empresa cumpre integralmente a legislação angolana de segurança e saúde no trabalho, evitando penalidades e litígios.
* **Implementação de Sistemas de Gestão de SHT (ISO 45001) com Foco na Melhoria Contínua:** Apoiamos a sua empresa na implementação de um SGSSST robusto e eficaz, com foco na melhoria contínua do desempenho em SHT.
* **Análise de Causas de Acidentes e Incidentes com Recomendações Estratégicas:** Realizamos investigações aprofundadas de acidentes e incidentes, identificando as causas raízes e propondo medidas preventivas estratégicas para evitar a recorrência.
* **Desenvolvimento de Programas de Prevenção de Riscos Específicos:** Criamos programas personalizados para abordar riscos específicos identificados na sua operação, como riscos ergonómicos, químicos, biológicos, etc.
* **Avaliação e Gestão de Riscos Psicossociais:** Ajudamos a sua empresa a identificar e gerir os riscos psicossociais no trabalho, promovendo o bem-estar mental e emocional dos seus colaboradores.

**O Valor da Consultoria Especializada da MDM:**

* **Conhecimento Especializado:** Acesso a especialistas com profundo conhecimento e experiência nas nossas áreas de actuação.
* **Soluções Personalizadas:** Abordagens e soluções adaptadas às necessidades e desafios específicos da sua empresa.
* **Visão Estratégica:** Ajuda a sua empresa a tomar decisões informadas e a planear para o futuro.
* **Melhoria do Desempenho:** Optimização de processos, redução de custos e aumento da eficiência.
* **Mitigação de Riscos:** Identificação e controlo de riscos em TIC, electricidade, automação e SHT.
* **Conformidade Legal:** Garantia de cumprimento da legislação angolana.
* **Foco no Resultado:** Compromisso em entregar resultados tangíveis e mensuráveis para o seu negócio.

A **MDM** está pronta para ser o seu parceiro estratégico em Consultoria Especializada em Angola, ajudando a sua empresa a alcançar novos patamares de sucesso através de soluções inovadoras e conhecimento especializado. Entre em contacto connosco para discutir como podemos ajudar a desbloquear o potencial estratégico do seu negócio.

Complementando as nossas áreas de actuação, a **MDM** oferece um abrangente programa de Formação Profissional. Desenvolvemos e ministramos cursos e workshops práticos e relevantes nas áreas de TIC (desde o uso básico de ferramentas digitais até a gestão de redes), Electricidade (segurança eléctrica, instalações), SHT (normas regulamentadoras, primeiros socorros) e outras áreas de competências transversais. A nossa formação visa capacitar os profissionais angolanos, aumentar a produtividade das empresas e promover uma cultura de segurança e inovação.

O Programa de Formação Profissional da **MDM** é um pilar fundamental do nosso compromisso com o desenvolvimento do capital humano em Angola. Oferecemos uma vasta gama de cursos e workshops práticos e relevantes, ministrados por instrutores experientes e qualificados nas áreas de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC), Electricidade e Automação Industrial, Segurança e Higiene no Trabalho (SHT), e competências transversais essenciais para o mercado de trabalho. Nosso objectivo é capacitar indivíduos e equipas, aumentar a produtividade das empresas e promover uma cultura de segurança, inovação e excelência profissional.

**A nossa oferta de Formação Profissional abrange:**

**1. Formação em Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC):**

* **Cursos de Utilização de Software:**
  + **Pacotes de Escritório:** Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), LibreOffice.
  + **Sistemas Operativos:** Windows, Linux.
  + **Ferramentas de Colaboração Online:** Google Workspace, Microsoft Teams.
* **Formação em Segurança da Informação:**
  + **Conscientização em Segurança Cibernética:** Melhores práticas para proteger dados e evitar ataques online.
  + **Segurança de Redes:** Fundamentos de segurança de redes e configuração de firewalls básicos.
  + **Proteção de Dados Pessoais:** Noções básicas da legislação de proteção de dados.
* **Formação Técnica Especializada:**
  + **Gestão e Manutenção de Redes:** Configuração, troubleshooting e manutenção de redes LAN e WLAN.
  + **Administração de Sistemas:** Gestão básica de servidores Windows e Linux.
  + **Suporte Técnico de Informática:** Diagnóstico e resolução de problemas de hardware e software.
  + **Introdução à Programação:** Cursos introdutórios a linguagens de programação (Python, JavaScript, C, C++ e C#).
  + **Web Design Básico:** Criação e manutenção de websites simples.

**2. Formação em Electricidade e Automação Industrial:**

* **Formação em Segurança Eléctrica:**
  + **Segurança em Instalações Eléctricas de Baixa Tensão:** Normas de segurança, riscos eléctricos e medidas preventivas.
  + **Trabalhos em Proximidade e em Tensão:** Procedimentos seguros para trabalhos com electricidade.
  + **Primeiros Socorros em Caso de Acidente Eléctrico:** Procedimentos de emergência e técnicas de reanimação.
* **Formação Técnica em Electricidade:**
  + **Instalações Eléctricas Residenciais e Comerciais:** Projecto, instalação e manutenção básica.
  + **Leitura e Interpretação de Desenhos Eléctricos:** Compreensão de diagramas e esquemas eléctricos.
  + **Manutenção de Equipamentos Eléctricos Industriais:** Noções básicas de manutenção de motores, transformadores e geradores.
* **Formação em Automação Industrial:**
  + **Introdução a Controladores Lógicos Programáveis (CLPs):** Conceitos básicos e programação elementar.
  + **Sensores e Actuadores Industriais:** Tipos, funcionamento e aplicações.
  + **Sistemas SCADA:** Introdução à supervisão e controlo de processos industriais.

**3. Formação em Segurança e Higiene no Trabalho (SHT):**

* **Formação Obrigatória (Normas Regulamentadoras Angolanas):** Cursos específicos exigidos pela legislação angolana (adaptação conforme as normas em vigor).
  + **Uso e Conservação de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).**
  + **Prevenção e Combate a Incêndios.**
  + **Primeiros Socorros.**
  + **Segurança em Trabalhos em Altura.**
  + **Segurança em Espaços Confinados.**
  + **Movimentação Manual de Cargas.**
* **Formação em Avaliação de Riscos:** Metodologias para identificar, analisar e avaliar riscos ocupacionais.
* **Formação para Membros de Comissões de Segurança e Saúde no Trabalho (CSST):** Capacitação para actuação eficaz nas CSST.
* **Formação em Ergonomia:** Princípios da ergonomia e sua aplicação no ambiente de trabalho.
* **Formação em Investigação de Acidentes de Trabalho:** Metodologias para investigar causas e propor medidas preventivas.

**4. Formação em Competências Transversais:**

* **Liderança e Gestão de Equipas:** Desenvolvimento de habilidades de liderança, motivação e gestão de equipas.
* **Comunicação Eficaz:** Técnicas de comunicação interpessoal, apresentação e negociação.
* **Trabalho em Equipa:** Desenvolvimento de habilidades para colaborar e alcançar objectivos em conjunto.
* **Resolução de Problemas e Tomada de Decisão:** Metodologias para identificar, analisar e solucionar problemas.
* **Gestão do Tempo e Produtividade:** Técnicas para organizar o tempo e aumentar a eficiência pessoal e profissional.

**Metodologia da Formação MDM:**

* **Abordagem Prática e Interativa:** Foco na aplicação prática dos conhecimentos através de estudos de caso, exercícios e simulações.
* **Instrutores Qualificados e Experientes:** Profissionais com experiência comprovada nas respetivas áreas de actuação.
* **Material Didático Completo e Actualizado:** Conteúdo relevante e alinhado com as melhores práticas do mercado.
* **Flexibilidade de Formatos:** Cursos presenciais, online (e-learning), blended learning e in-company (formação personalizada nas instalações do cliente).
* **Certificação:** Emissão de certificados de participação ou conclusão dos cursos.

**Benefícios da Formação Profissional MDM:**

* **Aumento da Competência e Qualificação dos Profissionais.**
* **Melhora da Produtividade e Eficiência das Empresas.**
* **Redução de Acidentes de Trabalho e Doenças Profissionais.**
* **Cumprimento da Legislação Angolana de SHT.**
* **Promoção de uma Cultura de Segurança e Inovação.**
* **Desenvolvimento de Lideranças Eficazes.**
* **Melhora da Comunicação e do Trabalho em Equipa.**
* **Maior Satisfação e Motivação dos Colaboradores.**

*A* ***MDM*** *está empenhada em ser o seu parceiro de referência em Formação Profissional em Angola, contribuindo para o desenvolvimento das competências e o sucesso das empresas e dos profissionais angolanos. Contacte-nos para saber mais sobre os nossos cursos e como podemos personalizar soluções de formação para as suas necessidades específicas.*